**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dla mieszkańców Powiatu Piskiego**

**Lista opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej
(j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 294)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki** | **Adres jednostki, adres strony internetowej (www)/BIP** | **Zakres prowadzonego poradnictwa** | **Rodzaj placówki: publiczna/ niepubliczna /jednostka prowadząca działalność pożytku****publicznego** | **Dni****i godziny przyjęć klientów** | **Kryteria dostępu dla osób uprawnionych** | **Informacja o sposobie dokonywania zgłoszeń wraz z podaniem nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej** |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Piszu  | ul. Piaskowa 2, 12-200 Pisz [www.bip.powiat.pisz.pl](http://www.bip.powiat.pisz.pl) | - poradnictwo prawne- poradnictwo psychologiczne- mediator  | Publiczna  | Pon. – Pt.730 – 1530 | Z nieodpłatnej pomocy prawnej i psychologicznej mogą skorzystać mieszkańcy Powiatu Piskiego z problemami :- opiekuńczo – wychowawczymi- przemocą domową - uzależnieniami  | Osobiście lub telef. 87 424 11 38, 425 25 71 pcpr@powiat.pisz.pl  |
|  | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piszu  | ul. Wąglicka 1, 12-200 Pisz [www.mgops.bip.pisz.bi.pl](http://www.mgops.bip.pisz.bi.pl)  | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych -fundusz alimentacyjny, świadczeń wychowawczych, rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo prawne  | Publiczna  | Pon. – Pt.700 – 1500 | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Pisz  | Osobiście lub telef. 87 423 36 54mgops\_pisz@post.pl  |
|  | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem – Nidzie  | ul. Polna 1, 12-220 Ruciane – Nida [www.mgops.ruciane-nida.pl](http://www.mgops.ruciane-nida.pl)  | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych -fundusz alimentacyjny, świadczeń wychowawczych, rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie  | Publiczna  | Pon. – Pt.700 – 1500 | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Ruciane – Nida  | Osobiście lub telef. 87 423 16 40 mgops@ruciane-nida.pl  |
|  | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej Piskiej  | ul. Konopnickiej 4, 12-230 Biała Piska [bip.mgopsbialapiska.pl](http://bip.mgopsbialapiska.pl) | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie  | Publiczna  | Pon. – Pt.700 – 1500 | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Biała Piska  | Osobiście lub telef. 87 423 97 24 mgops@mgopsbialapiska.pl  |
|  | Miejsko Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzyszu  | ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz[www.orzysz.pl](http://www.orzysz.pl) *zakładka zdrowie*  | - praca socjalna z zakresu pomocy społecznej -poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych i rodzinnych, dobry start, pomoc psychologiczna, poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie  | Publiczna  | Pon. – Pt.700 – 1500 | Dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Orzysz  | Osobiście lub telef. 87 307 09 70 mops@orzysz.pl  |
|  | Poradnia Terapii Uzależnienia Od Alkoholu i Współuzależnienia.Jednostka posiada stronę na facebook | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz  *brak strony internetowej*  | - prowadzenie terapii indywidualnej i grupowej dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz DDA | Publiczna  | Pon. – Śr.800 – 1600Czw. 800-1800 Pt. 800-1600 | Dla osób uzależnionych i współuzależnionych z terenu Powiatu Piskiego i innych powiatów  | Osobiście lub telef. (87) 423 35 60 wew. 23kom. 500 836 982 e-mail: ptupisz@interia.pl  |
|  | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gminie Pisz | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz [www.opit.bip.hi.pl](http://www.opit.bip.hi.pl)  | - motywowanie do podjęcia leczenia-inicjowanie działań w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych | Publiczna  | Pon. – Pt.800-1600 | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz  | Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl  |
|  | Ośrodek Profilaktyki i Terapii w Piszu  | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz [www.opit.bip.hi.pl](http://www.opit.bip.hi.pl)  | - realizacja programów profilaktycznych /alkohol, narkotyki, przemoc/-organizowanie wypoczynku dla dzieci z programem profilaktycznym. | Publiczna  | Pon. – Pt.800-1600 | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz  | Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl  |
|  | Punkt Konsultacyjny dla osób doznających przemocy w rodzinie  | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz [www.opit.bip.hi.pl](http://www.opit.bip.hi.pl)  | - pomoc prawna i psychologiczna dla osób doznających przemocy w rodzinie | Publiczna  | Śr. 1600-1800 Pon.15.00-17.00 | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz  | Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl  |
|  | Młodzieżowy Punkt Konsultacji Terapii dla osób eksperymentujących z narkotykami i ich rodzin. | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz [www.opit.bip.hi.pl](http://www.opit.bip.hi.pl)  | - poradnictwo-kierowanie do odpowiednich ośrodków-zajęcia edukacyjne dla młodzieży i dorosłych | Publiczna  | Wt. 1500-1800  | Dla mieszkańców gminy i miasta Pisz  | Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl  |
|  | Świetlica Wychowawczo – Terapeutyczna Smerfy  | ul. Kopernika 8, 12-200 Pisz [www.opit.bip.hi.pl](http://www.opit.bip.hi.pl)  | - wsparcie psychologiczne dla dzieci i ich rodzin -terapia skoncentrowana na rozwiązaniach -pomoc w odrabianiu lekcji-zajęcia tematyczne np. kulinarne | Publiczna  | Pon. – Pt.800-1600- zajęcia terapeutyczne dostosowane do planów lekcyjnych dzieci- zajęcia indywidualne i grupowe  | Dla dzieci z terenu gminy i miasta Pisz  | Osobiście lub telef. 87 423 35 60 opit@pisz.home.pl  |
|  | Warsztaty Terapii Zajęciowej prowadzone przez Stowarzyszenie Ziemi Piskiej  | Pl. Daszyńskiego 11A, 12-200 Pisz *brak strony internetowej*  | - porady psychologiczne - porady logopedyczne- doradztwo zawodowe  | Niepubliczna | Pon. – Pt.700-1500 | Dla uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej | Osobiście lub telef. 87 424 05 14warsztatypisz@gmail.com  |
|  | Punkt konsultacyjny terapeutyczny w Rucianem – Nidzie | Al. Wczasów 11, 12-220 Ruciane –Nida bip.ruciane-nida.pl  | - porady psychologiczne - porady z zakresu uzależnień  | Publiczna  | Wt. – Śr.1700-2000 Specjalista ds. uzależnień 501 622 939Czw.1500-1800 Psycholog 516 611 119 | Dla mieszkańców z terenu miasta i gminy Ruciane – Nida  | Osobiście lub telef. 87 425 44 48 barbara.rodzim@ruciane-nida.pl  |
|  | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rucianem – Nidzie  | Al. Wczasów 4, 12-220 Ruciane –Nida bip.ruciane-nida.pl | - wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych -motywowanie do leczenia odwykowego  | Publiczna  | Pierwsza środa miesiąca  | Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Ruciane – Nida  | Osobiście lub telef. 87 425 44 48barbara.rodzim@ruciane-nida.pl |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzyszu  | Urząd Miejski ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz *brak strony internetowej*  | - inicjowanie działań w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych - rozmowy motywacyjne  | Publiczna  | Według potrzeb  | Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Orzysz  | Osobiście lub telef. 87 307 09 36barbara.konopka@um.orzysz.pl |
|  | Punkt konsultacyjny w Orzyszu  | ul. Wojska Polskiego 5, 12-250 Orzysz [www.orzysz.pl](http://www.orzysz.pl) *zakładka zdrowie* | - porady psychologiczne, prawne - terapia- porady i konsultacje dot. uzależnień od alkoholu, narkomanii i przemocy domowej  | Publiczna  | Pon. 1400 – 1800 psycholog Czw. 1300 – 1700 specjalista ds. uzależnieńPt. 1530 – 1830 referent prawny  | Dla mieszkańców z terenu miasta i gminy Orzysz  | Osobiście lub telef. 87 307 09 36 |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białej Piskiej  | ul. Sikorskiego 21a, pok. nr 6, 12-230 Biała Piska bip.bialapiska.pl | - inicjowanie działań w zakresie profilaktyki rozwiązywania problemów alkoholowych - rozmowy motywacyjne  | Publiczna  | Pon., Śr. 1100-1900Wt., Cz., Pt. 700-1500 | Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Biała Piska  | Osobiście lub telef. 87 425 90 34 punkt@bialapiska.pl  |
|  | Punkt konsultacyjny w Białej Piskiej  | ul. Sikorskiego 21a, pok. nr 6, 12-230 Biała Piska bip.bialapiska.pl | - porady psychologiczne, prawne - terapia- porady i konsultacje dot. uzależnień od alkoholu, narkomanii i przemocy domowej | Publiczna  | Pon., Śr. 1100-1900Wt., Cz., Pt. 700-1500Pon. 1400-1600Porady psychologa Pon. 1600-1800Grupa wsparcia dla uzależnionych (terapia)  | Osoby uzależnione i współuzależnione z terenu miasta i gminy Biała Piska  | Osobiście lub telef. 87 425 90 34 punkt@bialapiska.pl  |
|  | Warmińsko – Mazurskie Centrum Praw Kobiet prowadzone przez Stowarzyszenie Kobieta na „Plus”  | ul. Polna 1, 12-220 Ruciane – Nida [kobietanaplus.pl](http://kobietanaplus.pl/)  | - porady psychologiczne- porady prawne  | Niepubliczna  | Pon., Czw. 1000-1600 | Dla osób doświadczających przemocy i dyskryminacji  | Osobiście lub telef. 731 360 198m.centrumprawkobiet@gmail.com  |
|  | Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Piszu  | ul. Warszawska 5, 12-200 Pisz [www.4p.pisz.pl](http://www.4p.pisz.pl)  | - poradnictwo edukacyjno – zawodowe dla rodziców, uczniów, nauczycieli, doradców zawodowych- poradnictwo psychologiczne, logopedyczne i pedagogiczne - orzecznictwo dzieci niepełnosprawnych, w tym z autyzmem, niewidzących, niedowidzących, niesłyszących, niedosłyszących  | Publiczna  | Pon. – Pt. 700 – 1500 | Uczniowie, rodzice, nauczyciele z terenu powiatu piskiego  | Osobiście lub telef. 87 423 24 04 4p.pisz@gmail.com |
|  | Powiatowy Urząd Pracy w Piszu  | ul. Zagłoby 2, 12-200 Pisz [www.pisz.praca.gov.pl](http://www.pisz.praca.gov.pl)  | Ustawa z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy  | Publiczna  | Pon. – Pt.730 – 1400 | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, przedsiębiorcy współpracujący z Powiatowym Urzędem Pracy w Piszu  | Osobiście lub telef. 87 425 12 95olpi@praca.gov.pl  |
|  | Powiatowy Rzecznik Konsumenta  | ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz[www.bip.powiat.pisz.pl](http://www.bip.powiat.pisz.pl)  | -zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów-występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony interesów i praw konsumentów, udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej  | Publiczna  | Pon. – Pt.730 – 1530 | Dla wszystkich mieszkańców Powiatu Piskiego  | Osobiście lub telef. 87 425 47 00 lub 425 47 63 przk@powiat.pisz.pl |
|  | Rzecznik Finansowy | Al .Jerozolimskie 8702-001 Warszawawww.rf.gov.pl | Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomaganie w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego | Publiczna  | Pon.-Pt.8.00-18.00 | Każdy polski obywatel  | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem porady@rf.gov.pl lub 22 333 73 25.Banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 2622 333 73 27 OFE lub inne formy oszczędzania emerytalnego 22 333 73 28 Ubezpieczenia. |
|  | Państwowa Inspekcja Pracy  | Ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn www.pip.gov.pl | Nieodpłatne porady z zakresu prawa pracy. | Publiczna  | Pon.11.00-17.00Wt.-Pt.8.00-11.00 | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji pod numerem tel.89 527 42 75 |
|  | Zakład Ubezpieczeń Społecznych  | Ul.Pl. Konsulatu Polskiego 4 10-959 Olsztynwww.zus.pl | Nieodpłatne porady z zakresu ubezpieczeń społecznych  | Publiczna  | Pon.8.00-18.00Wt. – Pt.8.00-15.00 | Każdy polski obywatel  | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 560 16 00 lub cot@zus.pl |
|  | Krajowa Informacja Podatkowa  | www.kip.gov.pl | Infolinia udziela informacji z zakresu: podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn | Publiczna  | Pon. – Pt.7.00-18.00 | Każdy polski obywatel | Pod numerem tel.801 055 055 22 330 03 30  |
|  | Rzecznik Praw Dziecka  | Ul. Przemysłowa 30/3200-450 Warszawa www.brpd.gov.pl | Stoi na straży praw dziecka, a w szczególności : prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki | Publiczna  | Pon. – Pt.8.15 – 16.15  | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 583 66 00 lubrpd@brpd.gov.pl |
|  | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ul. Chmielna 54/5780-748 Gdańsk www.rpo.gov.pl | Stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada , czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. | Publiczna  | Pon.10.00-17.00Wt.,Śr.,Czw.9.00-15.00 | Każdy polski obywatel lub cudzoziemiec (jeżeli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja może zwrócić się do Rzecznika o pomoc w ochronie swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie ,policję , urząd gminy itp.) | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 58 764 73 06  |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ul. Młynarska 4601-171 Warszawa www.rpp.gov.pl | Prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjenta, prowadzenie postepowań w trybie art. 50-53Zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw w szczególności z ministrem właściwym do spraw zdrowia, analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy. | Publiczna  | Pon.9.00-18.00Wt.-Pt.9.00-15.00 | Każdy polski obywatel | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 22 532 82 43 lub rezerwacja@rpp.gov.pl |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia  | Ul. Żołnierska 1610-561 Olsztynwww.nfz.gov.pl | Uzyskanie informacji dotyczącej funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. Dzwoniąc pod numer tel.800 190 590 będzie można dowiedzieć się m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego. | Publiczna  | Pon.8.00-18.00Wt.- Pt.8.00-16.00 | Każdy polski obywatel  | Osobiście po wcześniejszej rejestracji tel. pod numerem 89 678 74 14 lub 800 190 590 |
|  | Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania problemów Alkoholowych  | ul. Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawawww.parpa.pl | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliżej miejsca zamieszkania  | Publiczna  |  | Rodziny dotknięte problemem alkoholowym  | Pod numerem 800 120 002niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adres Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa  |
|  | Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i Pomocy Prawnej „SAPERE AUDE”  | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Olsztynieul. Jagiellońska 47 Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Piszu:ul. 1 Maja 3A*Funkcjonują od marca 2019 r. do 31 grudnia 2021r.*  | Udzielanie pomocy pokrzywdzonym i osobom im najbliższym oraz świadkom (pomoc prawna, psychologiczna, psychiatryczna, materialna oraz inne rodzaje wsparcia)  | Niepubliczna | Olsztyn:Pon. – Śr. oraz Pt.800 – 1500Czw. 1300 – 2000Sob.800 – 1300Pisz:Pon. – Śr. 800 – 1300Czw. 1300 – 1800 | Każdy polski obywatel | Osobiście lub telef. Olsztyn – tel. 720 703 279Pisz – tel. 720 703 258 Całodobowy dyżur telefoniczny 720 703 260 |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NA TERENIE POWIATU PISKIEGO**Zapisy na wizyty z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej dokonywane są pod nr tel. 87 425 47 00 (Biuro Obsługi Klienta w Starostwie Powiatowym w Piszu). Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon.  |
|  |
|  | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Piszu | Starostwo Powiatowe w Piszuul. Warszawska 1, 12-200 Pisz[www.bip.powiat.pisz.pl](http://www.bip.powiat.pisz.pl) | - udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej | Publiczna  | Pon. 1100 -1500Wt. 1100 -1500Śr. 1000 - 1400Czw. 1000-1400Pt. 1000 - 1400 | Z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą skorzystać osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej  | Osobiście lub telef. tel. 87 425 47 16 (punkt) lub 87 425 47 00 (centrala urzędu)  |
|  | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Białej Piskiej  | Zespół Szkół Nr 1 w Białej Piskiej ul. Sienkiewicza 16, 12-230 Biała Piska(budynek sali gimnastycznej) [www.bip.powiat.pisz.pl](http://www.bip.powiat.pisz.pl) | - udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej | Publiczna | Pon. 1100 -1500Wt. 1100 -1500Śr. 1000 - 1400Czw. 1000-1400Pt. 1000 - 1400 | Z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą skorzystać osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej | Osobiście lub telef. tel. 87 307 09 67 (punkt) lub 87 425 47 00 (centrala urzędu Starostwa)  |

*Zaktualizowano dnia 2 stycznia 2020 r.*